



## Garantía estándar de Carlisle Fluid Technologies

El período de cobertura de la garantía estándar de Carlisle Fluid Technologies es de UN AÑO, a menos que se determine otra cosa, a partir de la fecha de la venta realizada por un distribuidor autorizado de Carlisle Fluid Technologies al usuario final original. Excepto por las garantías especiales, ampliadas o limitadas publicadas por Carlisle Fluid Technologies para un producto determinado, Carlisle Fluid Technologies reparará o reemplazará, durante un período de UN AÑO a partir de la fecha de la venta, cualquier pieza del equipo que Carlisle Fluid Technologies determine que es defectuosa.

Si bien a continuación se establecen los lineamientos, la elección final respecto de si un producto defectuoso se reparará o reemplazará en virtud de esta política de garantía queda a discreción de Carlisle Fluid Technologies. En general, la política de Carlisle Fluid Technologies es reparar los productos, a menos que su reparación cueste más del 50 % del precio neto, en cuyo caso la política de Carlisle Fluid Technologies es reemplazar los productos.

### CONDICIONES PARA LA REPARACIÓN:

Carlisle Fluid Technologies acepta reclamaciones de garantía y emitirá abono por la reparación de un producto defectuoso si:

- la reclamación se hace dentro del período de garantía del producto defectuoso
- la reclamación se hace por cargos cubiertos por la garantía de Carlisle Fluid Technologies
- las reparaciones las realiza un distribuidor autorizado de Carlisle Fluid Technologies
- se ha completado y enviado el formulario de reclamación de garantía
- la reclamación no es de más del 50 % del precio neto
- En el caso de una reclamación de garantía estándar, Carlisle Fluid Technologies reembolsará al distribuidor que realiza el servicio por las piezas reemplazadas en garantía y por los costes de mano de obra y de desplazamiento asociados, siempre que se respeten las tarifas planas que Carlisle Fluid Technologies proporcionó al distribuidor y que la solicitud de reembolso se haga dentro de los 30 días de realizado el servicio.

### CONDICIONES PARA EL REEMPLAZO:

Carlisle Fluid Technologies acepta reclamaciones de garantía y reemplazará un producto defectuoso si:

- la reclamación se hace dentro del período de garantía del producto defectuoso
- el producto no ha estado en manos del distribuidor de Carlisle Fluid Technologies durante más
- de 12 meses antes de su venta al usuario final
- la reclamación es hecha por un distribuidor autorizado de Carlisle Fluid Technologies
- se ha completado y enviado el formulario de reclamación de garantía
- la reclamación es de más del 50 % del precio neto



## **DEFECTOS DETERMINANTES**

- La garantía estándar de Carlisle Fluid Technologies se basa en la devolución prepagada de un equipo que se considera defectuoso a un distribuidor autorizado de Carlisle Fluid Technologies para que verifique el defecto reclamado. Si en efecto se verifica el defecto reclamado, Carlisle Fluid Technologies reparará o reemplazará sin cargo las piezas defectuosas. El equipo se devolverá al comprador original con transporte prepagado.
- Si Carlisle Fluid Technologies quiere que se devuelvan las piezas, se le enviará una copia del formulario de reclamación de garantía y una autorización de devolución de mercancías con las instrucciones de cómo enviar las piezas. Carlisle Fluid Technologies pagará todos los cargos de envío normales, impuestos y cargos de aduana que pueda generar el envío del producto del distribuidor autorizado de Carlisle Fluid Technologies a Carlisle Fluid Technologies.
- Si al inspeccionar el equipo no se identifican defectos en el material o la mano de obra, las reparaciones se harán por un cargo razonable que incluirá los costes de piezas, mano de obra y envío, así como otros cargos de transporte. Se le notificarán estos cargos antes de comenzar la reparación.

Se emitirá abono por las reclamaciones de garantía de distribuidores aprobados de Carlisle Fluid Technologies al distribuidor de Carlisle Fluid Technologies únicamente cuando Carlisle Fluid Technologies reciba el producto solicitado y considere válida la reclamación de garantía. Queda a discreción de Carlisle rechazar una reclamación de garantía. Se aplican excepciones.

## **APROBACIÓN PREVIA**

Se requiere la aprobación previa de Carlisle Fluid Technologies antes de cualquier cargo por reparación u otros montos cuyo reembolso se reclamaría posteriormente bajo la garantía si:

- se pretende hacer una reclamación por cargos no cubiertos por la Política de reclamación de garantía estándar.
- Comuníquese también con el Departamento de atención al cliente de Carlisle Fluid Technologies en forma anticipada cuando el coste estimado de la garantía supere un total de \$500 USD, o si tiene cualquier otra duda respecto de si su reclamación requiere aprobación previa.



## EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Carlisle Fluid Technologies no será responsable por el deterioro general ni la avería, el daño o el desgaste causados por caída, instalación defectuosa, uso indebido, materiales abrasivos, corrosión, mantenimiento inadecuado o indebido, negligencia, accidente, adulteración o sustitución de componentes que no son de Carlisle Fluid Technologies. No se debe responsabilizar a Carlisle Fluid Technologies por avería, daño o desgaste causados por la incompatibilidad de equipos de Carlisle Fluid Technologies con estructuras, accesorios, equipos o materiales que no son suministrados por Carlisle Fluid Technologies.
- Los artículos no cubiertos por la política de garantía de Carlisle Fluid Technologies incluyen ajuste de empaquetadura de garganta, reemplazo de junta o empaquetadura, accesorios, equipos, materiales o componentes vendidos, pero no fabricados, por Carlisle Fluid Technologies. Estos artículos vendidos, pero no fabricados, por Carlisle Fluid Technologies (como motores, interruptores, mangueras, etc.) están sujetos a la garantía de su fabricante únicamente, si existiera.
- El desgaste normal no se considera un defecto de material ni de mano de obra.
- Los costes/cargos por servicio no están cubiertos por la política de garantía sin aprobación previa.
- Las reclamaciones por montos que superan las tarifas planas de la garantía para tareas de reparación no están cubiertas por la política de garantía sin aprobación previa.
- La política de garantía no cubrirá reclamaciones sin formularios de reclamación de garantía o con formularios incompletos.
- Las reclamaciones de garantía de reembolso deben presentarse en el término de 30 días de realizado el servicio para que se las tome en cuenta en virtud de esta política de garantía.
- Se emitirá abono por las reclamaciones de garantía de distribuidores aprobados de Carlisle Fluid Technologies al distribuidor de Carlisle Fluid Technologies únicamente cuando Carlisle Fluid Technologies reciba el producto solicitado y considere válida la reclamación de garantía. Queda a discreción de Carlisle rechazar una reclamación de garantía. Se aplican excepciones.

## CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN

- Carlisle Fluid Technologies aceptará reclamaciones de garantía de cualquier cliente directo de Carlisle Fluid Technologies. Los usuarios finales que no compren en forma directa deben hacer una reclamación a través de un distribuidor de ventas autorizado de Carlisle Fluid Technologies.
- Los distribuidores autorizados deben manejar cualquier reclamación de garantía que presente un usuario final, incluso si otro distribuidor vendió el producto en cuestión.
- Si tiene preguntas acerca de los procedimientos de garantía o el formulario de reclamación de garantía, comuníquese con Atención al cliente de Carlisle Fluid Technologies llamando al (1-800-992-4657, Press 1).
- Si necesita asesoramiento sobre cómo reparar la unidad o asistencia para solución de problemas, comuníquese con Asistencia técnica llamando al (1-800-992-4657, Press 2).