

Garanzia standard di Carlisle Fluid Technologies

La garanzia standard di Carlisle Fluid Technologies, se non diversamente specificato, copre un periodo di UN ANNO, dalla data di vendita da parte di un distributore autorizzato Carlisle Fluid Technologies all'utente finale originale. Ad eccezione di qualsiasi garanzia particolare, estesa o limitata applicabile, pubblicata da Carlisle Fluid Technologies per un determinato prodotto, Carlisle Fluid Technologies provvederà, per un periodo di UN ANNO dalla data di vendita, alla riparazione o alla sostituzione di qualsiasi componente dell'apparecchiatura che sarà stato determinato difettoso da Carlisle Fluid Technologies.

Nonostante le linee guida definite di seguito, la scelta definitiva tra la riparazione e la sostituzione di un prodotto difettoso soggetto alla presente politica di garanzia sarà ad esclusiva discrezione di Carlisle Fluid Technologies. In linea generale, la politica di Carlisle Fluid Technologies prevede la riparazione dei prodotti a meno che il costo di riparazione dell'articolo in questione non sia superiore al 50% del prezzo netto, nel qual caso la politica di Carlisle Fluid Technologies prevede la sostituzione dei prodotti.

CONDIZIONI DI RIPARAZIONE:

Carlisle Fluid Technologies accetta le richieste di intervento in garanzia ed emette un credito per la riparazione di un prodotto difettoso, se:

- La richiesta di intervento viene presentata entro il periodo di garanzia del prodotto difettoso
- La richiesta di intervento viene effettuata per costi coperti dalla garanzia di Carlisle Fluid Technologies
- Le riparazioni vengono eseguite da un distributore autorizzato Carlisle Fluid Technologies
- Il Modulo di richiesta di intervento in garanzia è stato compilato e inviato
- La richiesta di intervento non supera il 50% del prezzo netto
- Per una richiesta di intervento coperta da garanzia standard, Carlisle Fluid Technologies rimborserà al distributore di assistenza i componenti sostituiti in garanzia, nonché i costi di manodopera e viaggio associati, a condizione che vengano rispettate le tariffe forfettarie fornite da Carlisle Fluid Technologies al distributore e che la richiesta di rimborso venga effettuata entro 30 giorni dalla data di esecuzione del servizio.

CONDIZIONI DI SOSTITUZIONE:

Carlisle Fluid Technologies accetta le richieste di intervento in garanzia e provvede alla sostituzione di un prodotto difettoso, se:

- La richiesta di intervento viene presentata entro il periodo di garanzia del prodotto difettoso
- Il prodotto non è stato tenuto presso il distributore Carlisle Fluid Technologies per più di 12 mesi prima di essere venduto all'utente finale
- La richiesta di intervento viene effettuata da un distributore autorizzato Carlisle Fluid Technologies
- Il Modulo di richiesta di intervento in garanzia è stato compilato e inviato
- La richiesta di intervento supera il 50% del prezzo netto

DETERMINAZIONE DEI DIFETTI

- La garanzia standard di Carlisle Fluid Technologies è basata sulla spedizione prepagata dell'apparecchiatura ritenuta difettosa a un distributore autorizzato Carlisle Fluid Technologies per la verifica del presunto difetto. Se, in seguito alla verifica, il presunto difetto viene ritenuto tale, Carlisle Fluid Technologies effettuerà gratuitamente la riparazione o la sostituzione dei componenti difettosi. L'apparecchiatura verrà restituita all'acquirente originale con le spese di trasporto prepagate.
- Nel caso in cui Carlisle Fluid Technologies desideri la restituzione dei componenti, vi verranno inviate una copia del modulo di richiesta di intervento in garanzia e un'Autorizzazione al reso, unitamente alle istruzioni sulle modalità di spedizione dei componenti. Carlisle Fluid Technologies si farà carico di tutti i normali costi di spedizione, dazi e costi doganali che potrebbero essere sostenuti per la spedizione del prodotto a Carlisle Fluid Technologies dal distributore autorizzato Carlisle Fluid Technologies.
- Se l'ispezione dell'apparecchiatura non rivela alcun difetto di materiale o lavorazione, le riparazioni verranno effettuate ad un costo ragionevole, che potrà includere i costi dei componenti, la manodopera, la spedizione e altri costi di trasporto. Verrete informati riguardo a tali costi prima di procedere a qualsiasi intervento di riparazione.

Il credito relativo alle richieste di intervento in garanzia dei distributori autorizzati Carlisle Fluid Technologies sarà concesso al distributore Carlisle Fluid Technologies solo quando Carlisle Fluid Technologies riceverà indietro il prodotto richiesto e la richiesta di intervento in garanzia sarà ritenuta valida da parte di Carlisle Fluid Technologies. Il rifiuto di qualsiasi richiesta di intervento in garanzia è ad esclusiva discrezione di Carlisle. Possono essere applicate eccezioni.

PREVIA APPROVAZIONE

È necessaria la previa approvazione di Carlisle Fluid Technologies prima di sostenere qualsiasi costo di riparazione o altro importo per il quale potrebbe essere successivamente richiesto il rimborso in garanzia, se:

- Si intende presentare una richiesta per costi non coperti dalla Politica di richiesta di intervento in garanzia standard
- Contattare inoltre in via preventiva il Reparto Assistenza Clienti Carlisle Fluid Technologies quando il costo in garanzia stimato supera un totale di €500 / £300 / \$500, o qualora sussistano altri dubbi in merito all'eventuale necessità di una previa approvazione della richiesta di intervento.

ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

- Carlisle Fluid Technologies non sarà responsabile per normale usura, o qualsiasi malfunzionamento, danno o usura causati da caduta, errata installazione, errata applicazione, materiali abrasivi, corrosione, manutenzione inadeguata o impropria, negligenza, incidente, manomissione o sostituzione con componenti non Carlisle Fluid Technologies. Carlisle Fluid Technologies non può essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti, danni o usura causati dall'incompatibilità dell'apparecchiatura Carlisle Fluid Technologies con strutture, accessori, attrezzature o materiali non forniti da Carlisle Fluid Technologies.
- **Gli articoli non coperti dalla politica di garanzia di Carlisle Fluid Technologies includono regolazione dei pacchi guarnizioni, sostituzione di guarnizioni o pacchetti di guarnizioni, la sostituzione del dispositivo di tenuta o della guarnizione, accessori, attrezzature, materiali o componenti venduti, ma non prodotti da Carlisle Fluid Technologies. Tali articoli venduti, ma non prodotti da Carlisle Fluid Technologies (quali motori, interruttori, tubi flessibili, ecc.), sono soggetti unicamente alla garanzia, se presente, del loro produttore.**
- La normale usura non è considerata un difetto di materiale o di lavorazione.
- I costi/gli oneri di servizio non sono coperti dalla politica di garanzia senza previa approvazione.
- Le richieste per interventi di riparazione con importi superiori alle tariffe forfettarie in garanzia non sono coperte dalla politica di garanzia senza previa approvazione.
- La politica di garanzia non coprirà richieste per le quali i relativi moduli di richiesta di intervento in garanzia risulteranno non inviati o incompleti.
- Le richieste di rimborso per interventi coperti da garanzia devono essere presentate entro 30 giorni dalla data di esecuzione del servizio per poter essere considerate valide ai sensi della politica di garanzia.
- Il credito relativo alle richieste di intervento in garanzia dei distributori autorizzati Carlisle Fluid Technologies sarà concesso al distributore Carlisle Fluid Technologies solo quando Carlisle Fluid Technologies riceverà indietro il prodotto richiesto e la richiesta di intervento in garanzia sarà ritenuta valida da parte di Carlisle Fluid Technologies. Il rifiuto di qualsiasi richiesta di intervento in garanzia è ad esclusiva discrezione di Carlisle. Possono essere applicate eccezioni.

PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA DI INTERVENTO IN GARANZIA

- Carlisle Fluid Technologies accetterà richieste di intervento in garanzia da qualsiasi cliente diretto Carlisle Fluid Technologies. Gli utenti finali che non effettuano acquisti diretti devono richiedere l'intervento in garanzia tramite un distributore di vendita autorizzato Carlisle Fluid Technologies.
- I distributori autorizzati sono tenuti a gestire qualsiasi richiesta di intervento in garanzia presentata da un utente finale, anche se il prodotto è stato venduto da un altro distributore.
- In caso di domande sulle procedure di garanzia o sul Modulo di richiesta di intervento in garanzia, contattare il Servizio Clienti Carlisle Fluid Technologies (+44(0)1202 571111).
- Qualora si necessiti di consulenza sulle modalità di riparazione dell'unità o di assistenza nella risoluzione dei problemi, contattare l'Assistenza Tecnica (+44(0)1202 571111).