



Стандартная гарантия компании Carlisle Fluid Technologies

Стандартная гарантия Carlisle Fluid Technologies действует ОДИН ГОД, если не указано иное, с даты продажи официальным дистрибьютором Carlisle Fluid Technologies первоначальному конечному пользователю. За исключением случаев, на которые распространяется опубликованная компанией Carlisle Fluid Technologies специальная, расширенная или ограниченная гарантия на конкретное изделие, компания Carlisle Fluid Technologies в течение ОДНОГО ГОДА с даты продажи производит ремонт или замену любой части оборудования, которая, по заключению Carlisle Fluid Technologies, является дефектной.

Несмотря на приведенные ниже основные условия гарантии, окончательное решение о ремонте или замене неисправного изделия, на которое распространяется действие настоящей гарантии, компания Carlisle Fluid Technologies принимает исключительно по своему усмотрению. Как правило, гарантийная политика компании Carlisle Fluid Technologies предусматривает замену изделий только в том случае, если стоимость их ремонта превышает 50 % их чистой цены; во всех остальных случаях выполняется их ремонт.

УСЛОВИЯ РЕМОНТА

Компания Carlisle Fluid Technologies принимает гарантийные рекламации и предоставляет кредит на ремонт неисправного изделия в следующих случаях:

- Рекламация предъявляется в течение гарантийного срока дефектного изделия
- Рекламация предъявляется в отношении расходов, предусмотренных гарантийными обязательствами компании Carlisle Fluid Technologies
- Ремонт выполняет официальный дистрибьютор компании Carlisle Fluid Technologies
- Была оформлена и подана заявка на гарантийное обслуживание
- Сумма претензии не превышает 50 % чистой цены
- При исполнении стандартных гарантийных обязательств компания Carlisle Fluid Technologies возмещает осуществляющему обслуживание дистрибьютору стоимость замененных по гарантии частей, а также связанные трудозатраты и транспортные издержки при условии соблюдения фиксированных расценок, установленных компанией Carlisle Fluid Technologies для данного дистрибьютора, а также при условии получения запроса на возмещение в течение 30 дней с даты выполненного обслуживания.

УСЛОВИЯ ЗАМЕНЫ

Компания Carlisle Fluid Technologies принимает гарантийные рекламации и заменяет неисправное изделие в следующих случаях:

- Рекламация предъявляется в течение гарантийного срока дефектного изделия
- Изделие находилось на хранении у дистрибьютора компании Carlisle Fluid Technologies не более 12 месяцев до даты его продажи конечному пользователю;
- Рекламация предъявлена официальным дистрибьютором компании Carlisle Fluid Technologies
- Была оформлена и подана заявка на гарантийное обслуживание
- Сумма рекламации превышает 50 % чистой цены продукта.

01-147-01

ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ ДЕФЕКТОВ

- Стандартная гарантия компании Carlisle Fluid Technologies предусматривает обязательный возврат имеющего заявленный дефект оборудования официальному дистрибьютору компании Carlisle Fluid Technologies для подтверждения наличия заявленного дефекта с доставкой за счет отправителя. Если заявленный дефект подтвержден в указанном порядке, компания Carlisle Fluid Technologies за свой счет производит ремонт или замену неисправных частей. Оборудование возвращается первоначальному покупателю с оплатой доставки за счет отправителя.
- Если компания Carlisle Fluid Technologies сочтет необходимым возврат запчастей, то вам будут направлены копия заявки на гарантийное обслуживание и разрешение на возврат товара (Returned Goods Authorization) вместе с указаниями о порядке доставки запчастей на адрес компании. Компания Carlisle Fluid Technologies оплачивает все обычные расходы на транспортировку, сборы и таможенные пошлины, которые могут возникнуть при доставке изделий в компанию Carlisle Fluid Technologies от ее официального дистрибьютора.
- В случае если техническая экспертиза не выявит каких-либо дефектов материалов или изготовления, за ремонт взимается обоснованная плата, в которую могут включаться стоимость частей, трудозатраты и издержки по отправке, а также другие транспортные расходы. Вы будете уведомлены об этих расходах до начала любых ремонтных работ.

Кредит по гарантийным рекламациям от официальных дистрибьюторов компании Carlisle Fluid Technologies предоставляется только после того, как компания Carlisle Fluid Technologies получит обратно затребованное изделие и признает гарантийную рекламацию действительной. Решение об отказе в удовлетворении любой гарантийной рекламации компания Carlisle принимает по своему усмотрению. Возможны исключения.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ

До предъявления требований о выплате любых платежей за ремонт или других сумм, которые впоследствии могут быть предъявлены к возмещению по условиям гарантии, в следующих случаях необходимо получить предварительное разрешение компании Carlisle Fluid Technologies:

- Когда предполагается предъявить гарантийную рекламацию о возмещении расходов, не покрываемых правилами гарантийного обслуживания, предусмотренных стандартной гарантией.
- Кроме того, необходимо предварительно связаться с отделом обслуживания клиентов (Customer Service Department) компании Carlisle Fluid Technologies, если расчетная стоимость гарантийного обслуживания суммарно превышает 500 евро / 300 фунтов стерлингов / 500 долларов США, или если у вас имеются другие основания сомневаться, следует ли получить предварительное разрешение по вашей гарантийной рекламации.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- Компания Carlisle Fluid Technologies не несет ответственности за обычный износ и амортизацию, а также за любые неисправности, повреждения или износ, причиной которых стали падение, неправильные монтаж или использование, абразивные материалы, коррозия, несоответствующее требованиям или неправильное техническое обслуживание, небрежность, авария, умышленное вмешательство в конструкцию или применение комплектующих частей, изготовленных сторонними производителями, отличными от компании Carlisle Fluid Technologies. Компания Carlisle Fluid Technologies не отвечает также за неисправности, повреждения или износ, причиной которых стала несовместимость оборудования Carlisle Fluid Technologies с конструктивными элементами, вспомогательными техническими средствами, оборудованием или материалами, поставщиком которых она не является.
- Гарантийные обязательства компании Carlisle Fluid Technologies не распространяются на следующие изделия и операции: регулировку уплотнения сопла, замену уплотнителей и сальников, принадлежности, оборудование, материалы и компоненты, которые компания Carlisle Fluid Technologies продает, но не изготавливает. На изделия, которые компания Carlisle Fluid Technologies продает, но не изготавливает (например, двигатели, переключатели, шланги и т. п.), гарантию, если таковая имеется, предоставляет только их изготовитель.
- Обычный износ не считается дефектом материала или изготовления.
- Стоимость обслуживания / плата за обслуживание без предварительного разрешения в гарантийное покрытие не входит.
- Без предварительного разрешения действие гарантийных обязательств на суммы, превышающие установленный фиксированный размер гарантийного возмещения за ремонт, не распространяется.
- Гарантийные обязательства не распространяются на рекламации, на которые не были поданы или были поданы неправильно оформленные заявки на гарантийное обслуживание..
- Требования о денежной компенсации по гарантийной рекламации должны быть поданы в течение 30 дней со дня завершения обслуживания, в ином случае, по правилам предоставления гарантии, они не подлежат рассмотрению.
- Кредит по гарантийным рекламациям от официальных дистрибьюторов компании Carlisle Fluid Technologies предоставляется только после того, как компания Carlisle Fluid Technologies получит обратно затребованное изделие и признает гарантийную рекламацию действительной. Решение об отказе в удовлетворении любой гарантийной рекламации компания Carlisle принимает по своему усмотрению. Возможны исключения.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ГАРАНТИЙНОЙ РЕКЛАМАЦИИ

- Компания Carlisle Fluid Technologies принимает гарантийные рекламации от всех своих прямых клиентов. Конечные пользователи, совершившие покупку не напрямую у компании, должны обращаться с гарантийными рекламациями через продавших им товар официальных дистрибьюторов по продажам компании Carlisle Fluid Technologies.
- Официальные дистрибьюторы обязаны принимать гарантийные рекламации от конечных пользователей во всех случаях, даже если продукт был продан другим дистрибьютором.
- По всем вопросам о порядке гарантийного обслуживания или для подачи заявки на гарантийное обслуживание просим обращаться в Отдел обслуживания клиентов компании Carlisle Fluid Technologies (тел. +44(0)1202 571111).
- Если вам нужна консультация по вопросам ремонта устройства или помощь в поиске и устранении неисправностей, обращайтесь в Службу технической поддержки компании (тел. +44(0)1202 571111).