

Standardowa gwarancja Carlisle Fluid Technologies

Standardowy zakres gwarancji Carlisle Fluid Technologies obejmuje okres JEDNEGO ROKU, o ile nie określono inaczej, od daty sprzedaży przez autoryzowanego dystrybutora Carlisle Fluid Technologies pierwotnemu użytkownikowi końcowemu. Z wyjątkiem wszelkich mających zastosowanie specjalnych, rozszerzonych lub ograniczonych gwarancji opublikowanych przez Carlisle Fluid Technologies w odniesieniu do danego produktu, przez okres JEDNEGO ROKU od daty sprzedaży Carlisle Fluid Technologies naprawi lub wymieni część urządzenia uznaną przez Carlisle Fluid Technologies za wadliwą.

Chociaż poniżej przedstawiono wytyczne, ostateczny wybór między naprawą a wymianą wadliwego produktu objętego niniejszymi zasadami gwarancji należy do Carlisle Fluid Technologies. Ogólnie rzecz biorąc według zasad Carlisle Fluid Technologies produkt należy naprawić, chyba że naprawa produktu kosztowałaby ponad 50% ceny netto. W takim przypadku zasady Carlisle Fluid Technologies zakładają wymianę produktu.

WARUNKI NAPRAWY:

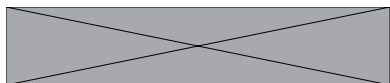
Carlisle Fluid Technologies przyjmuje roszczenia gwarancyjne i wydaje środki na naprawę wadliwego produktu, jeżeli:

- Zgłoszenia dokonano w okresie gwarancyjnym wadliwego produktu
- Zgłoszenie dotyczy opłat objętych gwarancją Carlisle Fluid Technologies
- Naprawy wykonuje autoryzowany dystrybutor Carlisle Fluid Technologies
- Formularz zgłoszenia gwarancyjnego został wypełniony i przekazany
- Zgłoszenie nie przekracza 50% ceny netto
- W przypadku standardowego zgłoszenia gwarancyjnego Carlisle Fluid Technologies zwróci dystrybutorowi dokonującemu naprawy koszty części wymienionych w ramach gwarancji oraz koszty związane z robocizną i podróżą, pod warunkiem przestrzegania stawek zryczałtowanych, które zostały przekazane dystrybutorowi przez Carlisle Fluid Technologies, a wniosek o zwrot kosztów zostanie złożony w ciągu 30 dni od daty wykonania usługi.

WARUNKI WYMIANY:

Carlisle Fluid Technologies przyjmuje roszczenia gwarancyjne i wymienia wadliwy produkt, jeżeli:

- Zgłoszenia dokonano w okresie gwarancyjnym wadliwego produktu
- Produkt nie był przetrzymywany u dystrybutora Carlisle Fluid Technologies dłużej niż 12 miesięcy przed sprzedażą użytkownikowi końcowemu
- Zgłoszenia dokonuje autoryzowany dystrybutor Carlisle Fluid Technologies
- Formularz zgłoszenia gwarancyjnego został wypełniony i przekazany
- Zgłoszenie przekracza 50% ceny netto



USTALENIE WAD

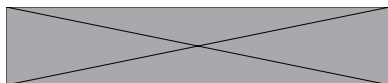
- Standardowa gwarancja Carlisle Fluid Technologies opiera się na opłaconym z góry zwrocie wadliwych urządzeń do autoryzowanego dystrybutora Carlisle Fluid Technologies w celu weryfikacji zgłoszonej wady. Jeżeli zgłoszona wada zostanie potwierdzona, Carlisle Fluid Technologies bezpłatnie naprawi lub wymieni wadliwe części. Urządzenie zostanie zwrócone pierwotnemu nabywcy z opłaconym transportem.
- Jeżeli Carlisle Fluid Technologies zażąda zwrotu części, wyśle Państwu kopię formularza zgłoszenia gwarancyjnego i autoryzację towarów zwracanych wraz z instrukcjami dotyczącymi sposobu odesłania części. Carlisle Fluid Technologies pokryje wszelkie zwykłe opłaty przewozowe, cła i opłaty celne, jakie mogą zostać poniesione w związku z wysyłką produktu do Carlisle Fluid Technologies od autoryzowanego dystrybutora Carlisle Fluid Technologies.
- Jeżeli przegląd urządzenia nie ujawni żadnych wad materiałowych lub wykonawczych, naprawy zostaną wykonane po rozsądnej cenie, która może obejmować koszty części, robocizny, transportu i innych opłat transportowych. Przed rozpoczęciem jakichkolwiek napraw zostaną Państwo poinformowani o kosztach.

Środki na zgłoszenia gwarancyjne od zatwierdzonych dystrybutorów Carlisle Fluid Technologies zostaną przekazane dystrybutorowi Carlisle Fluid Technologies dopiero po otrzymaniu przez Carlisle Fluid Technologies żądanego zwrotu produktu i uznaniu zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne przez Carlisle Fluid Technologies. Odrzucenie zgłoszenia gwarancyjnego leży w gestii Carlisle. Mogą obowiązywać wyjątki.

WCZEŚNIEJSZE ZATWIERDZENIE

Wymagana jest wcześniejsza zgoda Carlisle Fluid Technologies przed poniesieniem opłat z tytułu naprawy lub innych kwot, które byłyby następnie przedmiotem wniosku o zwrot kosztów w ramach gwarancji, jeżeli:

- Zgłoszenie ma być złożone z tytułu opłat nieobjętych Standardowymi Zasadami Zgłoszeń Gwarancyjnych
- Prosimy również o wcześniejszy kontakt z działem obsługi klienta Carlisle Fluid Technologies, gdy szacowany koszt gwarancji przekracza łącznie 500 EUR/300 GBP/500 USD lub w razie jakichkolwiek innych wątpliwości czy Państwa zgłoszenie wymaga uprzedniej zgody.



WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

- Carlisle Fluid Technologies nie ponosi odpowiedzialności za ogólne zużycie ani wszelkie nieprawidłowe działanie, uszkodzenia lub zużycie spowodowane upuszczeniem, wadliwym montażem, niewłaściwym zastosowaniem, materiałami ściernymi, korozją, niedostateczną lub nieprawidłową konserwacją, zaniedbaniem, wypadkiem, ingerencją lub zastosowaniem części innych niż części Carlisle Fluid Technologies. Carlisle Fluid Technologies nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie, uszkodzenia lub zużycie spowodowane niezgodnością urządzeń Carlisle Fluid Technologies z konstrukcjami, akcesoriami, urządzeniami lub materiałami niedostarczonymi przez Carlisle Fluid Technologies.
- Zasady gwarancji Carlisle Fluid Technologies nie obejmuje regulacji dławnicy, wymiany uszczelnienia lub dławnicy, akcesoriów, wyposażenia, materiałów lub elementów sprzedawanych, ale nie produkowanych przez Carlisle Fluid Technologies. Przedmioty te sprzedawane, ale nieprodukowane przez Carlisle Fluid Technologies (takie jak silniki, przełączniki, przewody itp.), podlegają wyłącznie gwarancji, o ile występuje, udzielonej przez ich producenta.
- Normalnego zużycia nie uznaje się za wadę materiałową lub wykonawczą.
- Koszty/opłaty za usługi nie są objęte zasadami gwarancji bez uprzedniej akceptacji.
- Roszczenia z tytułu kwot przekraczających stawki ryczałtowe z tytułu napraw gwarancyjnych nie są objęte zasadami gwarancji bez uprzedniej zgody.
- Zasady gwarancji nie obejmują roszczeń, w przypadku których nie przedłożono żadnych lub przedłożono niekompletne formularze zgłoszenia gwarancyjnego.
- Zgłoszenia o zwrot kosztów naprawy gwarancyjnej należy złożyć w ciągu 30 dni od daty wykonania usługi, aby kwalifikowały się do rozpatrzenia na podstawie zasad gwarancji.
- Środki na zgłoszenia gwarancyjne od zatwierdzonych dystrybutorów Carlisle Fluid Technologies zostaną przekazane dystrybutorowi Carlisle Fluid Technologies dopiero po otrzymaniu przez Carlisle Fluid Technologies żądanego zwrotu produktu i uznaniu zgłoszenia gwarancyjnego za zasadne przez Carlisle Fluid Technologies. Odrzucenie zgłoszenia gwarancyjnego leży w gestii Carlisle. Mogą obowiązywać wyjątki.

DOKONYWANIE ZGŁOSZEŃ

- Carlisle Fluid Technologies przyjmuje zgłoszenia gwarancyjne od dowolnego bezpośredniego klienta Carlisle Fluid Technologies. Użytkownicy końcowi, którzy nie dokonali bezpośredniego zakupu, muszą złożyć zgłoszenie za pośrednictwem autoryzowanego dystrybutora Carlisle Fluid Technologies.
- Autoryzowani dystrybutorzy powinni rozpatrywać wszelkie zgłoszenia gwarancyjne dokonywane przez użytkownika końcowego, nawet jeśli produkt został sprzedany przez innego dystrybutora.
- W razie pytań dotyczących procedur gwarancyjnych lub Formularza zgłoszenia gwarancyjnego należy skontaktować się z działem obsługi klienta Carlisle Fluid Technologies (+44(0)1202 571111).
- Jeśli potrzebujesz porad dotyczących naprawy urządzenia lub potrzebujesz pomocy w zakresie rozwiązywania problemów, skontaktuj się z działem pomocy technicznej (+44(0)1202 571111).